

台灣宗教文化旅遊體驗

——以玄奘大學校外實務課程為例

邢金俊*

摘要：

自古以來，宗教旅遊就是最重要的觀光方式之一，人們藉由探訪各地聖城、聖地來表示對於宗教信仰的虔誠，除了心靈上受到撫慰之外，彼此的交流更是不同文化得以匯聚、融合的重大關鍵。台灣具有多元化的宗教信仰，在傳統宗教多元化方面，主要是佛教、道教和民間信仰，除了少數是純粹的佛教信仰外，大部份都參雜有道教特色。擁有豐富多元的宗教文化、宗教節慶與聖地資源，例如中台禪寺、佛光山、彌勒大道、放水燈、媽祖遶境、行天宮、保安宮、放天燈、炸邯鄲、電音三太子……等，深為旅行業者青睞。透過宗教旅遊帶來龐大的觀光產業效益，相關邊際效益也非常可觀。

玄奘大學宗教學系有宗教學門厚實的文化基礎，自 2010 年度起開設「宗教旅遊學分學程」，設計以宗教、旅遊產業結合的系列課程，規劃出最適合學生未來就業發展的系列課程，計劃以訓練台灣的宗教文化、

* 玄奘大學宗教與文化學系講師

宗教聖地、觀光行政與法規、觀光資源為主。在師資的安排，課程的設計，與業界的搭配，學用一體，協助學生考取證照 43 張等，培養宗教導遊領隊實務相關人才。

本研究將透過「宗教旅遊學分學程」中校外實務課程教學後所得到的學生回應資料，分析學生在宗教旅遊課程設計上的接受度與可行性，進而做為課程設計上修正的意見，並且提出宗教旅遊未來整體規劃上需注意的相關事宜，期以此研究成果作為宗教或觀光有關單位未來規劃管理之參考。

關鍵詞：宗教旅遊、實務教學、課程設計

Studies on Taiwan's Religious and Cultural Tourism Experience: with the Extracurricular Practice Course of Hsuan Chuang University as Example

Hsing, Chin-chun *

ABSTRACT:

Since ancient times, religious tourism is one of the most important tourist way. People visited the Holy City and Land to express devotion to religion. Not only by soothe the soul, they also communicate and integrate different kinds of culture to each other. Taiwan has a wide range of religious beliefs; the mainly traditional religion is Buddhism, Taoism and Folk beliefs. There are rich and diverse religious cultures. Religious festivals and holy resources, for example Chung Tai Chan Monastery, Fo Guang Shan Monastery, Maitreya Great Tao, Water Lanterns Festival, Matsu Around the Border, Hsing Tian Kong, Baoan Temple , etc. which are deeply preferred by travel industry. In fact religious tourism has brought enormous benefits to the tourism industry. The relevant marginal benefit is also very impressive.

Hsuan Chuang University Department of Religious Studies has a solid cultural and religious foundation. Since 2010 it designed a series of “religious tourism curriculum journey” course for tourism industry. They taught students Taiwan religious culture, religious sites, and tourism administration section as to be a talent religious tour guide, and have helped them to obtain 43 tour guide licenses.

In this study, students have completed the “religious tourism curriculum journey” course, extracurricular practicing course and questionnaire

* Lecturer, Department of Religion and Culture, Hsuan Chuang University

information. By means of acceptance and feasibility of religious tourism courses research, I hope this can provide future reference tourism industry with religious tourism or sightseeing planning and curriculum design.

Keywords: Religious tourism, practice teaching, curriculum design

一、研究動機與目的

(一) 研究背景與動機

台灣宗教旅遊產業前景看好，因為現代人們的生活品質越來越好，伴隨的壓力和煩惱也越來越多，對物質的得失心看的越來越重，宗教有助於人的精神成長，也能培養人的善心，¹有些人遂藉著宗教信仰當心靈支柱。此外台灣又是一個宗教信仰多元化的地方，在傳統宗教多元化方面，主要是佛教、道教和民間信仰，除了少數是純粹的佛教信仰外，大部份都參雜有道教特色。擁有豐富多元的宗教文化、宗教節慶與聖地資源中台禪寺、佛光山、彌勒大道、放水燈、媽祖遶境、行天宮、保安宮、放天燈、炸邯鄲、電音三太子……旅行業者深為青睞。

玄奘大學宗教學系有宗教學門厚實的文化基礎，自 2010 年度起開設「宗教旅遊學分學程」，²規畫出最適合學生未來就業發展的系列課本，計劃以訓練導遊、領隊為主。專精課程以宗教文化、宗教聖地、觀光行政與法規、觀光資源、觀光英日語及日及英美史地為主。本學分學程之專精課程共計 12 門、24 學分，專業宗教旅遊課程 8 學分、證照輔導課程 8 學分、觀光英日語 4 學分、日及英美史地 4 學分。

本研究認為「宗教旅遊學分學程」結合職訓局師資所提供之共通核心職能課程甚具特色，³再配合台灣宗教文化旅遊體驗——校外教學研習課程，應可增強學生參加導遊、領隊證照考試之動機和興趣。並培訓學

¹ 劉真，《宗教與教育》（台北：正中書局，1998 年）。

² 《自由時報》刊出「宗教旅遊」學程新聞〈宗教系入世，宗教旅遊萬人迷〉，「台灣宗教觀光潛力無限，就缺人才！」，玄奘大學日前將全新的宗教旅遊、宗教文創學程公告上網，意外成為高詢問度的科系。《自由時報》新聞網，<http://www.libertytimes.com.tw/2010/new/may/30/today-life6.htm>，2010.5.30。

生成為具備共通核心職能、宗教文化素養與導遊領隊專業知識技能的觀光從業人員。

(二) 研究目的、範圍與限制

本研究以 2013 年 12 月 14、15 日完成之二天一夜校外教學研習課程為例，來探討分析本次活動本身利弊得失。本研究之目的如下：

1、了解學生在宗教旅遊課程設計上的接受度。校外教學活動對宗教旅遊課程有幫助嗎？老師課堂上教學對宗教旅遊課程有幫助嗎？

2、了解學生在宗教旅遊課程設計上的可行性。宗教旅遊校外教學可以提高對宗教文化、台灣文化的興趣嗎？校外教學可以提高您對旅遊休憩的興趣並增強對參加導遊、領隊證照考試之動機和興趣？

3、做為課程設計上的修正。評價校外教學活動之整體滿意度及是否滿意本次校外教學活動校方提供的全額補助（包含車資、食宿及保險費，全額由學校編預算提供）？並且提出宗教旅遊未來整體規劃上需注意的相關事宜。

本研究係在探討「宗教旅遊學分學程」之校外教學研習課程，本文只針對研習活動」期間二天一夜之活動範圍進行探討研究，無法針對所有校外教學研習進行探討，因此本研究結果難免有所疏漏。

二、文獻探討

³ 「宗教旅遊學分學程」投入旅遊業擔任導遊或領隊，頗能善用系所資源及順應社會潮流，其中學分學程課程的設計，不管在師資的安排，課程的設計，與業界的搭配上，都能盡心規劃，做到學用一體。其中該系與勞委會與產學界專業人士合作協助學生考取證照 43 張等，顯示該系培養宗教實務相關人才甚具特色。財團法人高等教育評鑑中心基金會，《玄奘大學宗教學系 102 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑實地訪評報告書（初稿）》（2014 年），頁 1-2。

（一）宗教與文化的關係

宗教是對神明的信仰與崇敬，是對宇宙存在的解釋，通常包括信仰與儀式的遵從。杜爾凱姆定義為：「一套與神聖事物（即被隔離與禁止的事物）有關的共同信念和行為體系。」⁴宗教常常有一部道德準則，以調整人類自身行為。宗教包括了符號意義、信仰、敘事體的故事，應該給予修行者生命體驗的宗教實踐。⁵宗教給予人們希望、並豐富其精神生活。文化是社會認同的風俗習慣，休閒是文化的基礎，⁶文化必須以充實休閒生活為出發點。⁷

宗教與文化二者的關係為：

表 1、宗教與文化二者的關係

宗教與文化	說明	提出者
1. 宗教為人類文化的載體之一。	它承載文化傳播與交流的媒介。它有神聖性也有神秘性。由於宗教普遍滲入人文藝術、天文地理，影響到人們的思想意識、生活習俗，所以它本身即充滿豐富的文化資產	洪淑華、謝登旺，2010年
2. 宗教自身的社會文化功	一是通過它自身扮演的文化角色；二是通過它對其他文化現象的影響。作為一種文	戴康生、彭耀，2000年

⁴ Fritz Stloz 著，根瑟·馬庫斯譯，《宗教學概論》（台北：華泰文化，2007年），頁39。

⁵ 維基百科「宗教」條：<http://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%AE%97%E6%95%99>，2014.4.6。

⁶ Josef Pieper 著，劉森堯譯，《閒暇：文化的基礎》（台北：立緒出版社，2003年）。

⁷ 王傳銘，〈論休閒在文化發展中的角色〉，《戶外遊憩研究》9卷2&3期（1996年7月）。

能。可看到人類文化發展的某種縮影	化現象，宗教有它獨特的文化構成，它的產生和發展本身就是一部宗教文化史，從它身上，我們也可看到人類文化發展的某種縮影	
3. 宗教可能使文化價值變得十分神聖，進而強化這類價值。	人類學家比較強調宗教是一種重要的文化現象，乃至是一種文化系統，如葛茲就在宗教的定義中把文化因素納入，他所指的一組道德的心緒和動機實際上就是文化	王振寰、瞿海源，2003年
4. 宗教是原始人類社會文明的開端。	人們對天、地、祖先、神靈的祭禮，作為人們經濟和文化生活的重要組成部分	洪淑華、謝登旺，2010年
5. 宗教儀式還需莊嚴肅穆的氛圍及各種藝術形式的配合。	如舞蹈、戲劇、音樂、有序的形體動作，以引領信仰者到一種和諧、充滿活力的超俗與超自我的精神境界	戴康生、彭耀，2000年

資料來源：作者自行整理

（二）宗教旅遊的特點

宗教旅遊 (religious tourism) 也被稱為信仰旅遊 (faith tourism)，Rinschede (1992) 認為所謂「宗教旅遊 (religious tourism) 係指某種觀光型態，其參與者的主要動機或部份動機係以宗教為理由者。」西方學者 Turner V 指出：「一位旅遊者有一半是朝聖者，或者說一位朝聖者有一半是旅遊者」。⁸ Graburn 更直言：「旅遊是一種神聖的旅程」。⁹ 歐洲梵蒂岡天主教廷曾對宗教旅遊下一明確定義：「於其所轄範圍內，凡與信

⁸ 轉引自張橋貴、孫浩然，〈宗教旅遊的類型、特點與開發〉，《世界宗教研究》2008年04期，頁130。

⁹ 轉引自吳佳玲，〈空間的凝結—旅遊的視覺語境〉，南華大學旅遊事業管理研究所碩士論文（2009年），頁14。

仰有關的宗教旅遊勝地，無論其大小規模，所提供的服務與宗教或與非宗教性訪客相關者，皆屬宗教旅遊（religious tourism）的範疇。」¹⁰

一般所說的宗教旅遊是指能激發旅遊者的旅遊動機，具有一定旅遊價值和旅遊功能，並能產生良好的經濟效應、社會效應和生態效應的各種宗教事物或現象的總和。¹¹有些專家則將之簡化為：「遊客不論信仰宗教與否，凡至宗教聖地從事之相關活動，皆可稱作宗教觀光」。¹²其活動的形成可以是個人或團體的一種旅遊，其種類與內容非常寬泛，從大的方面看，既有物質性的，又有觀念性的和行為性的，具體而言，則包括宗教聖地、宗教神跡、宗教名山、宗教建築（寺廟、宮觀、教堂等）、宗教文化藝術、宗教禮儀、宗教活動（佛事、法會、節慶）、宗教飲食、宗教名人等等。¹³

沈祖祥指出，不論從外在消費特點，還是從其內容特質看，宗教旅遊都具有一些不同於一般大眾旅遊活動的基本特點：¹⁴

1、宗教旅遊的外在消費特點

外在消費特點	說 明	影 響
1. 主題突出、專題性強	為最明顯的外在特點。以宗教景觀、生態環境、活動以及習俗資源為吸引物。以宗教信仰或宗教文化愛好為基礎，以獲得特殊的宗教體驗為主旨。	屬於專項、特色旅遊

¹⁰ 轉引余幸娟，〈宗教觀光客旅遊動機與其滿意度之研究〉，中國文化大學觀光事業研究所碩士論文（2000年）。

¹¹ 沈祖祥，《旅遊心理學》（福州：福建人民出版社，2009年）。

¹² 洪淑華、謝登旺，〈論宗教的文化旅遊與觀光價值〉，《佛學與科學》第11卷第1期（2010年2月）。

¹³ 同註11。

¹⁴ 同註11。

2.重遊率比較高	基於宗教信仰而出遊的遊客會按照宗教教義教理的要求而定期地(周期性)到某宗教場所進行朝拜、進香、許願還願活動,其重遊率較高。	周期性到宗教場所朝拜
3.對季節性、價格不太敏感	宗教旅遊以宗教為特定對象和內容,其旅遊活動受宗教本身教義教理方面的影響和約束較多,對季節性、價格等問題不是太敏感。	季節、價格性不敏感
4.世界性特點明顯	宗教旅遊地的吸引有著高度的一致性,宗教信仰不分國界,尤其是佛教、基督教、伊斯蘭教等世界性宗教,具有明顯的世界性或國際性。	有世界性色彩

2、宗教旅遊的內在精神文化特質

內在精神文化特質	說明	影響
1.境界神秘。宗教旅遊活動帶有強烈的神秘氛圍。	宗教的本質屬性對超自然、超人間、超現實力量的崇拜與信仰,存在很多以現代人或科學的觀念無法理解的行為和思維方式。從宗教教義到宗教建築到各類宗教藝術、儀式、活動、宗教用品以及常豐富的宗教神話傳說故事等,都含有虛幻、想象、誇張、荒誕成分以及超現實世界的神秘感。	強烈神秘的旅遊特點
2.精神性強。使旅遊者不知不覺產生超脫凡世的感覺。	宗教信徒主要出於信仰,非宗教信徒也有明顯的對宗教信仰活動的興趣和好奇。信仰是一種典型的精神性、意識性活動。宗教旅遊中,幽靜的環境、深邃幽暗的殿堂、繚繞的煙霧、神態安詳的神像、神奇的壁畫、舒緩的音樂、深沉悠揚的經聲佛號、奇異的宗教景觀,構成強烈的宗教氛圍。	對意識等精神活動有明顯的誘導作用

3. 文化含量深厚、文化品位較高。	宗教是人類歷史上古老又普遍的社會文化現象。旅遊資源一般是宗教與特定時期政治、經濟、社會文化等相互作用、相互影響的結果，多種因素互動及沉澱才形成了呈現在旅遊者面前的宗教旅遊資源。它們既具有宗教內涵，又具有豐富的歷史、社會、文化、藝術、民俗方面的深厚底蘊。	很多遊客把宗教景觀作為歷史文化遺產欣賞。
4. 民族特點鮮明。	宗教跟民族有著密切的關係，一方面宗教是特定民族民眾精神生活方式的重要內容，反映特定民族的思維方式和文化特點；另一方面宗教的發展又深深影響著民族文化藝術的發展。	民族文化藝術有鮮明的宗教色彩

由於以上宗教旅遊所具有的特點，使它在許多方面跟其他類型的旅遊活動區別開來。台灣現有寺廟教堂數，截至 2012 年底止，內政統計年報統計國內登記有案計 15,300 座，信徒人數有 1,606,710 人。¹⁵近年來，多數寺廟朝向觀光化發展，更將寺廟文化與符合潮流的觀光休閒作一有效的結合，舉辦許多宗教文化活動，並將傳統寺廟民俗節慶活動轉型為更符合現代人需求的宗教文化活動。然而宗教文化旅遊除了要投入休閒生活旅遊市場的需求，仍應要尊重宗教傳統禮儀，維護宗教旅遊資源，讓宗教與旅遊彼此能和諧共生與永續經營。

(三) 宗教旅遊熱潮

宗教旅遊自古以來就是最重要的觀光方式之一，人們喜歡參訪世界各地的聖城和聖地 (holy cities and holy sites)。人類為了信仰，信徒們將崇拜的內涵表現在其建築物，包括廟宇、教堂、修道院、朝聖地和祖宗

¹⁵ 各宗教教務概況，見內政部「內政統計年報」：<http://www.moi.gov.tw/stat/index.aspx>，2014.4.12。

陵墓上。這些流傳下來的風俗、習慣、古蹟、聖地，每年常會吸引大量的觀光客或信徒前往觀光或朝聖。上、中古時代，宗教旅遊即非常普遍，長途大量的旅行多起於強烈的「宗教信仰心」。二次大戰之後，由於全世界的交通變得更為便捷，觀光旅遊產業自然更為蓬勃發展。根據世界旅遊協會（World Tourism Organization）稱，每年約有 3 億至 3.3 億的朝聖香客參訪世界的主要宗教聖地。¹⁶

1、世界宗教旅遊勝地

世界上主要的宗教，例如基督教、伊斯蘭教和佛教之信徒都有朝聖的傳統。尤其是宗教創始者的出生、墓葬地、遺跡、遺物及傳說顯靈地，都會成為各宗教教派的或共同的朝拜聖地。例如耶路撒冷就是伊斯蘭教、猶太教和基督教的共同聖地。

耶路撒冷	伊斯蘭教、猶太教和基督教的共同聖地	基督徒	認為是救世主耶穌的出生地
		猶太人	認為是大衛王的故鄉、第一座猶太教聖殿所在地
		穆斯林	認為「安拉的使者」穆罕默德在此升天

資料來源：作者自行整理

現代世界上主要的宗教，例如基督教、伊斯蘭教和佛教，都有世界著名的宗教聖地。中國改革開放以後，宗教隨之逐步地開放，旅遊市場也蓬勃地興起，各大宗教聖地自然也是著名的宗教朝聖地，茲舉著名的宗教聖地表列如下：

1、世界基督教聖地	羅馬教廷梵蒂岡、法國盧德、葡萄牙的法蒂瑪（相傳「聖母瑪麗亞」顯靈之處）、德國奧柏拉格爾高。
-----------	---

¹⁶ 維基百科「Religious tourism」條：http://en.wikipedia.org/wiki/Religious_tourism#Statistics，2014.4.6。

2、世界伊斯蘭教聖地	麥加 ¹⁷ 、耶路撒冷、麥迪那、凱魯萬。
3、世界佛教聖地	印度的藍毗尼、菩提伽耶、鹿野苑、拘尸那揭羅。斯里蘭卡的佛牙寺。
4、中國佛教聖地	五台山（文殊菩薩）、九華山（地藏菩薩）、普陀山（觀音菩薩）、峨嵋山（普賢菩薩）、法門寺（佛祖指骨舍利）。
5、中國道教聖地	武當山、青城山、龍虎山、茅山。

資料來源：作者自行整理

2、台灣宗教旅遊產業¹⁸

宗教信仰是台灣民間生活的一種文化，對文化的保存及活動安全，具有特殊的意義，政府必須珍惜與維護，對宗教觀光產業發展必須積極輔導。¹⁹台灣宗教旅遊產業之前景相當看好，因為台灣擁有十分豐富的宗教文化與聖地資源，旅行業者深為青睞。舉例而言：

（1）許多台灣人民的第一次旅遊經驗，是跟著大大小小的「進香團」參拜兼觀光，「三月瘋媽祖」更是台灣年度大事。《自由時報》報導大甲媽祖繞境進香活動全程 330 公里，沿途經過 110 間宮廟，每年皆吸引大批信眾參與，被譽為世界三大宗教活動之一，並列入聯合國非物質文化遺產。大甲媽祖繞境活動短期目的是希望能刺激地方經濟，推展觀光產業，而長期的願景目標則是希望能經由民間宗教信仰，引導民眾對歷史文化的探討追尋，進而保存台灣的民俗文化，提升台灣國際知名度，

¹⁷ 麥加自 7 世紀以來，麥加每年接受了世界各地幾百萬穆斯林前來朝覲，促成了文化的融合，對麥加的社會和宗教造成深遠的影響。參引自維基百科：<http://zh.wikipedia.org/wiki/%E9%BA%A5%E5%8A%A0>，2014.4.6。

¹⁸ 轉引自 2013 年玄奘大學宗教學系小教卓計畫。

¹⁹ 洪文義、林連聰，〈宗教觀光行銷策略之研究——以 2013 年大甲媽祖進香繞境活動為例〉，國立空中大學：全方位成功國際學術研討會（2013 年）。

以吸引國際觀光客來臺，為台灣創造更多的產業收益。²⁰

(2) 各種原住民的祭典（如達悟族的飛魚祭與船祭、布農族的打耳祭與小米豐收祭、阿美族與魯凱族的豐年祭、排灣族的竹竿祭、卑南族的猴祭，賽夏族的矮靈祭）總是吸引著國內外觀光客、社會學者與學生的人潮。

(3) 佛教傳統的四大名山——八里觀音山、新竹獅頭山、大湖法雲寺、高雄大崗山，至今猶是虔誠佛弟子的朝聖勝地。至於新興四大名山——法鼓山、中台山、佛光山、慈濟文化教育園區，分別雄踞台灣的北、中、南、東，信眾共達四百萬以上，平日香客與遊客如織，若遇春節燈會（如佛光山）或浴佛大典（如慈濟），則更是全山、全場人潮洶湧。因此台灣的新四大名山，早已成為蜚聲國際的佛教名勝。中國大陸旅客來台旅遊，倘若有專業領隊作以上佛教名勝之旅程規劃與，並作深度的文化導覽，則台灣之宗教旅遊業，尚有極大的成長空間。眼前慈濟於每年五月母親節，在自由廣場中正紀念堂前所舉辦的浴佛大典，²¹業已被眾多旅行社列為大陸旅行團的重要觀光行程。

(4) 台灣道教宮觀、民間信仰宮廟（如北港天后宮、大甲鎮瀾宮）、基督宗教教會教堂（如屏東萬巒萬金聖母教堂）、伊斯蘭教清真寺、新興宗教大道場（最為膾炙人口的，如座於高雄六龜的台灣最大一貫道道

²⁰ 同上註。

²¹ 慈濟表示，每年五月的第二個週日是母親節；1996年，慈濟三十周年慶時，訂定為「全球慈濟日」。2000年，也訂定為國定「佛誕節」；同年，慈濟推動「佛誕節、母親節、全球慈濟日」三節合一的全球浴佛大典，浴佛淨心，同時慶祝母親節、慈濟日。在浴佛典禮上，不分宗教、種族，藉著浴佛報佛恩、報父母恩、報眾生恩，祈願人心淨化、社會祥和、天下無災。參見今日新聞網，「慈濟全球浴佛大典 花蓮清晨揭開序幕 晚間中正紀念堂見」，<http://m.nownews.com/n/2013/05/12/275502>，2013.5.12。

場神威天台山、座於新竹峨嵋的彌勒大道最大道場「彌勒佛院」)，這也都是海內外觀光客與研究者最為矚目的信仰空間。

(四) 玄奘大學宗教學系「宗教旅遊學分學程」實施方式

世界各宗教聖地，本已是觀光旅遊之熱門景點；未來在「樂活」價值觀的主導下，宗教旅遊必定會為新生活價值乃至身心靈探索，創造出前景光明的體驗經濟。

玄奘大學宗教學系有宗教學門厚實的文化基礎，只要結合職訓局師資所提供之共通核心職能課程、產業界所提供之現場體驗，即可培訓學生成為具備共通核心職能、宗教文化素養與導遊領隊專業知識技能的觀光從業人員。因此由原有的「證照輔導課程」，進一步規劃適合未來就業發展的課程——宗教旅遊學分學程。

該計劃以訓練導遊、領隊為主。專精課程以宗教文化、宗教聖地、觀光行政與法規、觀光資源、觀光英日語及日英美史地為主。本學分學程之專精課程共計 12 門、24 學分，專業宗教旅遊課程 8 學分、證照輔導課程 8 學分、觀光英日語 4 學分、日及英美史地 4 學分。茲將課程列表說明如下：

宗教文化旅遊學分學程（院級，2013）		
Religious Cultural Tourism Credit Program, 2013		
課程名稱	學分數	備註
南亞暨東南亞宗教聖地導覽	2	
台灣佛教聖地導覽	2	
漢民族宗教聖地與節慶	2	
世界知名博物館導覽	2	
日本史地	2	

英美史地	2	
觀光英語	2	
觀光日語	2	
導遊與領隊實務(一)、(二)	2, 2	證照輔導課程
觀光資源概要(一)、(二)	2, 2	證照輔導課程
共計	24	

再配合台灣宗教文化旅遊體驗——校外教學研習課程。除了參訪國內宗教旅遊景點，或參加旅遊賣點之宗教節慶，以領受宗教聖地與宗教節慶之人文內涵，並且採取隨團見習模式，實習領隊、導遊帶團實務。

三、研究方法

(一) 樣本與資料收集

本研究業已於 102 年 12 月 14-15 日完成二天一夜之校外教學研習課程，並以當日參加校外教學之全車 33 位學生為研究對象。資料收集方式以當面問卷調查法，問卷共發出 33 份，共回收有效問卷 30 份。

本校外教學研習課程出發前，老師先於課堂上講授領隊、導遊帶團之常識、技能與態度；說明本次宗教文化旅遊研習行程；介紹研習之景點（含宗教聖地、台灣史蹟、人文、自然景觀、地理位置、特色等）。俟戶外研習時再採取學生見習模式，設計演練題目由同學手拿麥克風介紹景點並演練導遊、領隊等技能。

第一天行程：12/14	
08：15-08：30	玄奘大學校門口集合出發
11：00-12：00	午餐
12：00-12：10	嘉義北迴歸線
12：40-14：20	佛光山

15：00-17：30	佛陀紀念館
17：30-19：00	晚餐
19：00	宿佛光山
第二天行程：12/15	
07：00-07：30	晨喚，早餐
08：30-09：30	臺南赤崁樓
10：20-10：35	臺南安平古堡
11：25-11：35	臺南億載金城
12：10-13：10	午餐（自理）
13：10-17：00	返回新竹玄奘大學

（二）問卷設計

本研究問卷衡量工具採用李克特五等量表（Lickert Scale），²²將重要程度分為「非常同意」、「同意」、「普通（無意見）」、「不同意」、「非常不同意」五個等級；將滿意度也分為「非常滿意」、「滿意」、「普通（無意見）」、「不滿意」、「非常不滿意」五個等級。

研究問卷內容包括以下主題

1、您對本次校外教學活動之整體滿意度？（1.整體來說，本次校外教學活動品質？2.校外教學活動對宗教旅遊課程有幫助嗎？3.老師課堂上教學對宗教旅遊課程有幫助嗎？4.您滿意本次校外教學活動校方提供的補助嗎？）

2、您對本次校外教學活動行程之滿意度？（1.您滿意本次校外教學活動的行程安排嗎？2.您滿意本次校外教學活動的運輸交通嗎？3.您滿意本次校外教學活動的食宿嗎？）

²² Stephen Isaac & William B. Michael, *Handbook in Research and Evaluation*, 1990, p.142.

3、本教學活動提高您宗教文化旅遊的興趣？（1.本校外教學可以提高您對宗教文化的興趣嗎？2.本校外教學可以提高您對台灣文化的興趣嗎？3.本校外教學可以提高您對旅遊休憩的興趣嗎？4.本校外教學可以增強您對參加導遊、領隊證照考試之動機和興趣？）

4、您對本次教學行程（赤崁樓、安平古堡、佛光山）之滿意度？（1.您對服務人員之滿意度？2.您對環境衛生之滿意度？3.您對參觀動線及引導指標之滿意度？4.您對空間設計之滿意度？5.您對展覽或推廣教育活動之滿意度？）

5、您曾經參觀景點（赤崁樓、安平古堡、佛光山）的次數（含本次）？

6、本次校外教學活動你喜歡的景點（赤崁樓、安平古堡、佛光山、其他）（可複選）？

（三）資料分析

本研究採用 SPSS 統計軟體分析資料，其方式如下：

1、敘述性統計

以敘述性統計之方法，了解樣本之平均數及百分比。作統計雷達圖以了解問題項目間的同意程度及互相關係。

2、複選題

複選題調查的優點是可呈現受試者的真實情況，然而其缺點是，在統計檢定分析時會有困擾，因此有的專家建議盡量少用複選題。然而筆者考量對於多元性的問題，有時候觀眾的答案不只一個，為了尋求答案的完整性，必須透過複選題調查，例如：本次校外教學活動你喜歡的景點是（可複選）：赤崁樓、安平古堡、佛光山、其他。

3、開放式作答

開放式作答問卷的最大好處，就是受訪者可以自由表達意見，研究

者可以得到較充分、較真實以及較深入的研究結果。但是開放式問題在允許受訪者自由作答，而不同的受訪者對語言的使用習慣可能不盡相同的情況下，研究者必須經過相當繁複的審核、過濾、歸納的程序，才能夠將訪問者資料輸入電腦。本研究提出的開放式問題，例如：對於本次校外教學活動之建議，以便日後做為改進校外教學的品質與規劃之參考。

四、研究結果

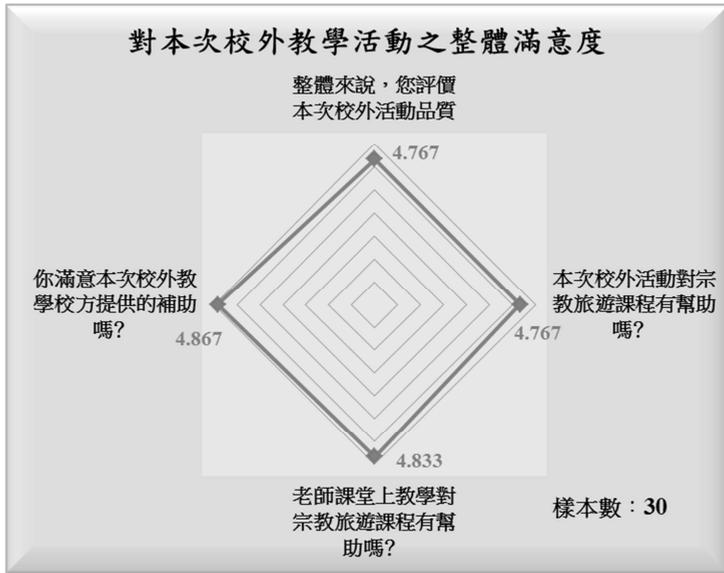
(一) 你對本次校外教學活動之整體滿意度

本教學活動，整體而言，不論是活動的品質、校方的補助、或是對宗教旅遊課程的幫助，參加同學們都有極高的評價，平均滿意度都在 4.76 以上。同學認為老師課堂教學，對宗教旅遊課程，非常有幫助。對校方的補助，非常有幫助。

表 1、本次校外教學活動之整體滿意度

	整體來說，您 評價本次校外 活動品質	本次校外活動 對宗教旅遊課 程有幫助嗎	老師課堂上教 學對宗教旅遊 課程有幫助嗎	你滿意本次校 外教學校方提 供的補助嗎
平均滿意度	4.767	4.767	4.833	4.867
	人數	人數	人數	人數
極不滿意	0	0	0	0
不滿意	0	0	0	0
普通	0	0	1	0
滿意	7	7	3	4
極滿意	23	23	26	26
滿意與極滿意合計	30	30	29	30
正面評價比例	100.00%	100.00%	96.67%	100.00%

資料來源：玄奘大學宗教學系顧問陳悅萱整理



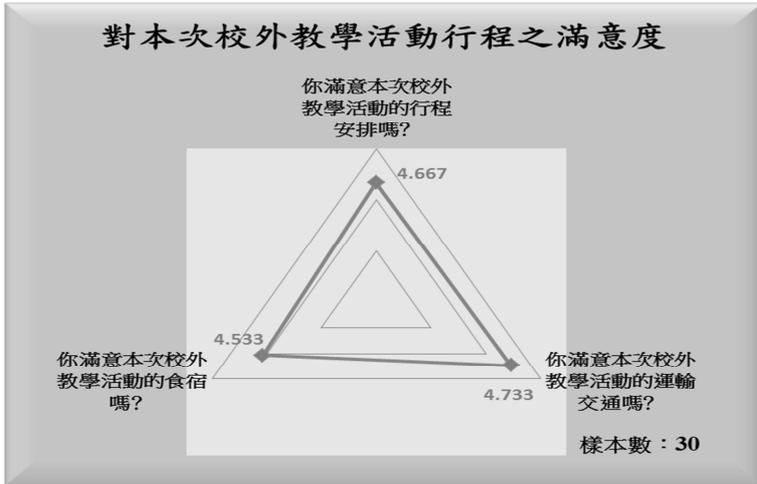
(二) 你對本次校外教學活動行程之滿意度

資料顯示同學對本次校外教學活動的行程方面，包括行程安排、運輸交通、食宿三方面的滿意度都非常高。

表 2、本次校外教學活動行程之滿意度

	你滿意本次校外教學活動的行程安排嗎?	你滿意本次校外教學活動的運輸交通嗎?	你滿意本次校外教學活動的食宿嗎?
平均滿意度	4.667	4.733	4.533
	人數	人數	人數
極不滿意	0	0	0
不滿意	0	0	0
普通	0	0	2
滿意	10	8	10
極滿意	20	22	18
滿意與極滿意合計	30	30	28
正面評價比例	100.00%	100.00%	93.33%

資料來源：玄奘大學宗教學系顧問陳悅萱整理



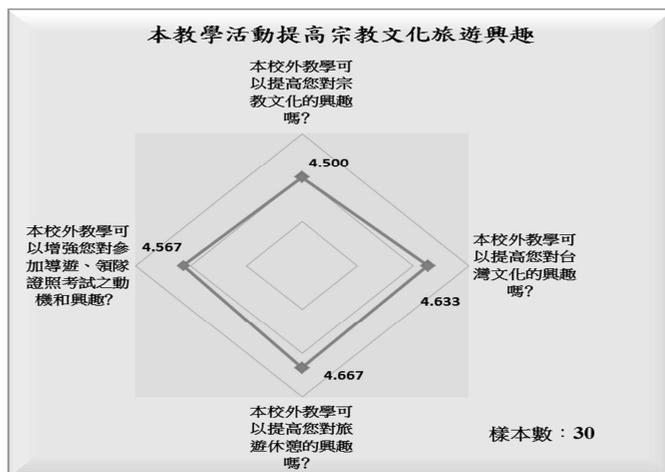
(三) 本教學活動提高你宗教文化旅遊的興趣

資料顯示本校外教學可以提高同學對宗教文化、台灣文化的興趣及對參加旅遊休憩的興趣。也可以增強同學對參加導遊、領隊證照考試之動機和興趣。

表 3、教學活動提高你宗教文化旅遊的興趣

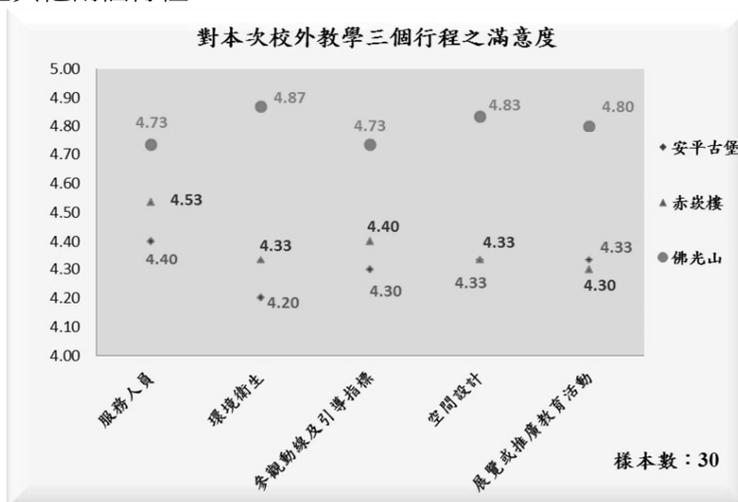
	本校外教學可以提高您對宗教文化的興趣嗎	本校外教學可以提高您對台灣文化的興趣嗎	本校外教學可以提高您對旅遊休憩的興趣嗎	本校外教學可以增強您對參加導遊、領隊證照考試之動機和興趣嗎
平均滿意度	4.500	4.633	4.667	4.567
	人數	人數	人數	人數
極不滿意	0	0	0	0
不滿意	0	0	0	0
普通	2	0	0	1
滿意	11	11	10	11
極滿意	17	19	20	18
滿意與極滿意合計	28	30	30	29
正面評價比例	93.33%	100.00%	100.00%	96.67%

資料來源：玄奘大學宗教學系顧問陳悅萱整理



(四) 對校外教學行程赤崁樓、安平古堡及佛光山之滿意度

資料顯示，同學們對赤崁樓、安平古堡及佛光山三個行程的服務人員、環境衛生、參觀動線及引導指標、空間設計、展覽或推廣教育活動，各方面都很滿意，平均滿意度都在 4.2 以上。然而其中佛教聖地佛光山在服務人員（4.73）、環境衛生（4.87）、參觀動線及引導指標（4.73）、空間設計（4.83）、展覽或推廣教育活動（4.8）等方面的滿意度更是明顯高過其他兩個行程。



(五) 你曾經參觀景點的次數 (含本次)

您曾經參觀赤崁樓的次數(含本次)	您曾經參觀安平古堡的次數(含本次)	您曾經參觀佛光山的次數(含本次)
1.900	1.933	1.400

資料來源：玄奘大學宗教學系顧問陳悅萱整理

(六) 本次校外教學活動你喜歡的景點是 (可複選)

赤崁樓	安平古堡	佛光山	其他
9	16	22	3

資料來源：玄奘大學宗教學系顧問陳悅萱整理

自問卷資料中，參觀赤崁樓、安平古堡及佛光山的平均次數分別為：1.9、1.93、1.4，而最喜歡的景點依序為：佛光山、赤崁樓、安平古堡，分別有 22、16、9 位同學最喜歡。

問卷的 11 個題目呈現正面評價，其中 7 題的正面評價達到 100%，分別為：本次校外活動的品質、對宗教旅遊課程的幫助、校方提供的補助、行程安排、運輸交通、提高對台灣文化的興趣、以及提高對旅遊休憩的興趣。其他題目的正面評價，則都在九成以上。

對三個景點的評價，以佛光山評價最高，除參觀動線及引導指標之外，其餘四項都達到 100%，赤崁樓與安平古堡的各指標正面評價，則都在九成以上，除了安平古堡的環境衛生低於九成。

(七) 關於本次校外教學活動之正面評價：

表 4、關於本次校外教學活動之正面評價

題項	題目	平均滿意度	正面評價	極滿意	滿意	普通	不滿意	極不滿意
一、你對	整體來說，您評價本次	4.767	100.00%	76.67%	23.33%	0%	0%	0%

本次校外 教學活動 之整體滿 意度	校外活動品質							
	本次校外活動對宗教 旅遊課程有幫助嗎?	4.767	100.00%	76.67%	23.33%	0%	0%	0%
	老師課堂上教學對宗 教旅遊課程有幫助 嗎?	4.833	96.67%	86.67%	10.00%	3%	0%	0%
	你滿意本次校外教學 校方提供的補助嗎?	4.867	100.00%	86.67%	13.33%	0%	0%	0%
二、你對 本次校外 教學活動 行程之滿 意度	你滿意本次校外教學 活動的行程安排嗎?	4.667	100.00%	66.67%	33.33%	0%	0%	0%
	你滿意本次校外教學 活動的運輸交通嗎?	4.733	100.00%	73.33%	26.67%	0%	0%	0%
	你滿意本次校外教學 活動的食宿嗎?	4.533	93.33%	60.00%	33.33%	7%	0%	0%
三、本教 學活動提 高您宗教 文化旅遊 的興趣	本校外教學可以提高 您對宗教文化的興趣 嗎?	4.500	93.33%	56.67%	36.67%	7%	0%	0%
	本校外教學可以提高 您對台灣文化的興趣 嗎?	4.633	100.00%	63.33%	36.67%	0%	0%	0%
	本校外教學可以提高 您對旅遊休憩的興趣 嗎?	4.667	100.00%	66.67%	33.33%	0%	0%	0%
	本校外教學可以增強 您對參加導遊、領隊證 照考試之動機和興 趣?	4.567	96.67%	60.00%	36.67%	3%	0%	0%
四、你對 本次校外 教學行程 赤崁樓之 滿意度	服務人員之滿意度	4.533	96.67%	56.67%	40.00%	3%	0%	0%
	環境衛生	4.333	90.00%	43.33%	46.67%	10%	0%	0%
	參觀動線及引導指標	4.400	90.00%	50.00%	40.00%	10%	0%	0%
	空間設計	4.333	93.33%	40.00%	53.33%	7%	0%	0%
五、你對 本次校外	展覽或推廣教育活動	4.300	93.33%	36.67%	56.67%	7%	0%	0%
	服務人員之滿意度	4.400	96.67%	43.33%	53.33%	3%	0%	0%
	環境衛生	4.200	86.67%	33.33%	53.33%	13%	0%	0%

教學行程	參觀動線及引導指標	4.300	93.33%	36.67%	56.67%	7%	0%	0%
安平古堡	空間設計	4.333	93.33%	40.00%	53.33%	7%	0%	0%
之滿意度	展覽或推廣教育活動	4.333	90.00%	43.33%	46.67%	10%	0%	0%
六、你對	服務人員之滿意度	4.733	100.00%	73.33%	26.67%	0%	0%	0%
本次校外	環境衛生	4.867	100.00%	86.67%	13.33%	0%	0%	0%
教學行程	參觀動線及引導指標	4.733	96.67%	76.67%	20.00%	3%	0%	0%
佛光山之	空間設計	4.833	100.00%	83.33%	16.67%	0%	0%	0%
滿意度	展覽或推廣教育活動	4.800	100.00%	80.00%	20.00%	0%	0%	0%

資料來源：玄奘大學宗教學系顧問陳悅萱整理

對本次校外教學活動之整體滿意度正面評價達到 96.67%以上，對本次校外教學活動行程之滿意度正面評價達到 93.33%以上，本教學活動提高您宗教文化旅遊的興趣正面評價達到 93.33%以上，本次校外教學參觀行程以佛教聖地佛光山之滿意度正面評價最高達到 96.67%以上。

(八) 關於本次校外教學活動之書面建議：

表 5、關於本次校外教學活動之書面建議

書面建議	對導遊領隊產生興趣	謝謝學校校外教學	學到許多實務經驗	下次還要戶外教學	下次可以往其他地點	希望能排多天	其他
1. 「這次的校外活動，使我對導遊領隊的工作產生興趣，謝謝老師安排此次校外教學活動，學到許多實務經驗」	*	*	*				
2. 「住好，吃好，希望還有機會校外教學！邢老師最棒了！下次還要帶我們去戶外教學哦！謝謝您的精心安排。」		*		*			
3. 「多一點這樣的活動，下次可以往北。」				*	*		

4.「謝謝邢老師超優質導遊服務，感謝學校提供這次機會，希望下次可以有文化導覽活動。」		*		*			
5.「喜歡本次戶外教學活動，希望下次還有機會一起交流。」		*		*			
6.「謝謝學校的活動，很好玩也了解很多事，希望能有下一次。」		*	*	*			
7.「這次的校外教學非常好玩，讓我了解更多歷史文化及導遊帶領過程，希望往後課程能安排更多天。」	*		*	*		*	
8.「介紹伴手禮」							*
9.「第一天行程有點少」							*
10.「非常感謝此次有機會參加學校和老師舉辦的小教卓計畫，也非常感謝老師一路上的用心照顧每位學生！讓我們多了許多美好的體驗。如果可以的話，希望學校能多舉辦校外教學，讓我們有機會能在快樂中學習更多文化及成為導遊的技巧。如果可以的話，」	*	*	*	*			
11.「希望能多辦校外教學活動。」				*			
12.「這次的校外教學很棒，希望下次到墾丁校外教學。」		*			*		
13.「希望可以安排外島行程。」					*		
14.「司機很棒，希望下次活動能再請他開車。老師也很棒，這次的活動只有一個字，讚！」		*			*		*

15.「逛的時間不夠。」							*
16.「行程、天數更多，可往市區一點。」					*	*	
17.「若能增加至四天三夜行程才不會趕。」						*	
小計 35	3	8	4	8	5	3	4
100%	9%	23%	11%	23%	14%	9%	11%

資料來源：作者自行整理

本研究透過開放性意見書面調查，一共有 17 位同學填具，經整理後歸納出七項共 35 件意見，最多的為謝謝學校校外教學（8 件）及下次還要戶外教學（8 件）等二項。其次則為下次可以往其他地點（5 件）、學到許多實務經驗（4 件）、其他（4 件）以及對導遊領隊產生興趣（3 件）、希望能安排更多天（3 件）等。年輕族群同學率真的表達喜好戶外教學，也同時表達謝謝學校辦理校外教學的美意。

五、結論與建議

根據本研究的研究結果，嘗試對玄奘大學台灣宗教文化旅遊體驗——校外教學研習課程方案，提出結論及建議，說明如下：

（一）結論

1、對課程設計的接受度表示肯定

本研究發現整體校外教學活動品質很滿意（4.767），對宗教旅遊課程有幫助（4.767），老師課堂上教學對宗教旅遊課程有幫助（4.833），而且很滿意（4.867）校方編預算提供的全額補助嗎（包含車資、食宿及保險費）。對本次校外教學活動之整體滿意度正面評價達到 96.67%以上，對本次校外教學活動行程之滿意度正面評價達到 93.33%以上。可見對課

程設計的接受度方面表示肯定。

2、對課程設計的可行性表示肯定

本研究發現宗教旅遊校外教學可以提高對宗教文化的興趣(4.5)、提高對台灣文化的興趣(4.633)，可以提高對旅遊休憩的興趣(4.667)，並增強對參加導遊、領隊證照考試之動機和興趣(4.567)。本教學活動提高宗教文化旅遊的興趣正面評價達到93.33%以上。可見對課程設計的可行性方面表示認同。

3、宗教聖地除朝聖清修以外，也重視展覽、教育及遊憩等功能

資料顯示，同學們對佛教聖地佛光山評價最高，在服務人員(4.73)、環境衛生(4.87)、參觀動線及引導指標(4.73)、空間設計(4.83)、展覽或推廣教育活動(4.8)等方面的滿意度更是明顯高過其他兩個行程。本次校外教學參觀行程以佛教聖地佛光山之滿意度正面評價最高達到96.67%以上。可見宗教聖地佛光山除了朝聖清修以外，也非常重視服務、環境、參觀動線、展覽或推廣教育等功能，提供遊客最佳的遊憩空間，深獲同學肯定

4、對課程成果評估方面-從歡樂中學習，寓教於樂

本次校外教學活動，發現一個有趣的事，同學從寓教於樂課的課程中得到最大的喜悅，個個展現出陽光般燦爛的笑容，感受「從歡樂中學習」的樂趣。他們表示：「謝謝學校的活動，很好玩也了解很多事。」「這次的活動只有一個字，讚！」「喜歡本次戶外教學活動，希望下次還有機會一起交流。」

可見透過校外教學課程，除了可以體驗隨團實際操作領隊、導遊帶團實務；提高同學對宗教文化、台灣文化的興趣及對參加旅遊休憩的興趣；增強同學對參加導遊、領隊證照考試之動機和興趣；透過「寓教於

樂」的校外教學方式讓同學走出戶外，對提升同學們身心健康更是一大福祉。

（二）建議

1、未來課程設計，校外教學應持續辦理

本研究問卷前三項的 11 個題目呈現正面評價，其中 7 題的正面評價達到 100%，分別為：本次校外活動的品質、對宗教旅遊課程的幫助、校方提供的補助、行程安排、運輸交通、提高對台灣文化的興趣、以及提高對旅遊休憩的興趣。其他題目的正面評價，也都在九成以上。可見課程設計的接受度及課程設計的可行性獲得肯定。

再透過開放性意見書面調查，表達最多的意見為謝謝學校校外教學（8 件）及下次還要戶外教學（8 件）等二項。年輕族群同學表達喜好戶外教學也謝謝學校辦理校外教學的美意，也直接率真地表達希望未來還有校外教學課程。

2、未來課程設計，建議參訪其他的多元宗教及文化史蹟景點

本次校外教學宗教景點正好是冬天，為了避免北台灣東北季風溼冷多雨的天氣，故安排至南台灣的佛教聖地佛光山。下次校外教學。如果氣候及交通等條件許可，可以考慮安排至其他的宗教景點，例如道教、基督教或伊斯蘭教等宗教聖地；安排至其他不同文化史蹟景點，例如太魯閣體驗、墾丁校外教學、外島行程等。

（三）研究限制與後續研究建議

本研究限於金錢、人力與時間，尤其是金錢因素，完全由校方編預算提供的全額補助（包含車資、食宿及保險費），因此僅能針對該校參

與「宗教旅遊學分學程」課程的學生為對象進行問卷調查。

2010年4月17日,《蘋果日報》即針對大甲媽的遶境效益做了一個標題:「印了媽祖較好賣 遶境商機恐衝破 40 億」,²³文中並引用台中縣文化局局長陳志聲的談話,述及2008年商機總額為41億元,2009年因為金融海嘯的衝擊,仍然有36億元的數額,這些內容都說明了宗教旅遊結合觀光學、人文學、設計學等等共同謀合互助與整合效應的最佳例證,所牽引到的總體經濟是難以估算的,甚至可以造就一地文化的根深蒂固。

本次活動雖然僅止於宗教學系或是其他修習宗教旅遊學分學程之同學,未來如果經費預算許可,可以廣泛地針對其他旅遊市場業界或社會團體實施的行程作研究來建構屬於本校特色的學習方案,設計與規劃融入宗教本身的人文精神與旅遊需要享受的緩解,增進旅遊業的整體利益,打造出獨特的宗教觀光,例如道教思幽之旅,佛教朝聖之旅,或是絲路之旅的行程。

更可透過資源串連,提出整體配套行程,並參考各校或市場業界團體之狀況,在宗教旅遊中提供更多周邊商品可資銷售,如紀念公仔等等,而這些又可以回過頭來提供學生應有的教育訓練,以利未來畢業後可以順利進入職場中。

因此,如何在課程中將宗教旅遊內容逐一擴增,如何在擴增課程中置入實習活動,藉以達到提高學生學習可得之效益,都是宗教旅遊學分

²³ 「錢潮滾滾,一年一度的大甲媽祖遶境,不僅帶來龐大的信眾、也讓錢潮滾滾而來。除了最熱門的鎮瀾宮推出的公仔、福袋、手機吊飾外,各商家也搶搭『媽祖商機』的順風車,今年還有悠遊卡貼紙、鏡子、胸章等媽祖商品搶市,業者說:『印了媽祖圖案的商品比較好賣!』台中縣文化局估計,今年遶境行程多一天,整體商機恐突破40億元。」蘋果新聞網, <http://www.appledaily.com.tw/appledaily/article/headline/20100417/32445253>, 2010.4.17。

學程日後的展望。並希望本課程能提供旅行業界培植領隊與導遊職前或在職訓練參考。

參考書目

一、專書

沈祖祥，《旅遊心理學》，福州：福建人民出版社，2009年。

劉真，《宗教與教育》，台北：正中書局，1998年。

Fritz Stolz 著，根瑟·馬庫斯譯，《宗教學概論》，台北：華泰文化，2007年。

Josef Pieper 著，劉森堯譯，《閒暇：文化的基礎》，台北：立緒出版社，2003年。

Stephen Isaac & William B. Michael, *Handbook in Research and Evaluation*, 1990.

二、論文

王傳銘，〈論休閒在文化發展中的角色〉，《戶外遊憩研究》9卷2&3期，1996年7月。

余幸娟，〈宗教觀光客旅遊動機與其滿意度之研究〉，中國文化大學觀光事業研究所碩士論文，2000年。

吳佳玲，〈空間的凝結——旅遊的視覺語境〉，南華大學旅遊事業管理研

究所碩士論文，2009 年。

洪文義、林連聰，〈宗教觀光行銷策略之研究——以 2013 年大甲媽祖進香繞境活動為例〉，國立空中大學：全方位成功國際學術研討會，2013 年。

洪淑華、謝登旺，〈論宗教的文化旅遊與觀光價值〉，《佛學與科學》第 11 卷第 1 期，2010 年 2 月。

張橋貴、孫浩然，〈宗教旅遊的類型、特點與開發〉，《世界宗教研究》2008 年 04 期。

三、其他

2013 年玄奘大學宗教學系小教卓計畫。

財團法人高等教育評鑑中心基金會，《玄奘大學宗教學系 102 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑實地訪評報告書（初稿）》2014 年。

內政部「內政統計年報」：<http://www.moi.gov.tw/stat/index.aspx>，2014.4.12。

今日新聞網，<http://m.nownews.com/n/2013/05/12/275502>，2013.5.12。

《自由時報》新聞網，<http://www.libertytimes.com.tw/2010/new/may/30/today-life6.htm>，2010.5.30。

蘋果新聞網，<http://www.appledaily.com.tw/appledaily/article/headline/20100417/32445253>，2010.4.17。

維基百科「宗教」條：<http://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%AE%97%E6%95%99>，2014.4.6。

維基百科「Religious tourism」條：http://en.wikipedia.org/wiki/Religious_tourism#Statistics，2014.4.6。

維基百科：<http://zh.wikipedia.org/wiki/%E9%BA%A5%E5%8A%A0>，2014.4.6。

（責任編輯：釋法融）